



## OFFRE DE FORMATION ED211

### ÉCOLE DOCTORALE SCIENCES EXACTES ET LEURS APPLICATIONS - ED 211

Avenue de l'université BP 1155 64 013 PAU Cedex – France

#### Intitulé de la formation : Démarche qualité : Un outil de management et de gestion de projet de recherche

- **Période** : 13 février 2017
- **Nb d'heures** : 6 H
- **Responsable de l'enseignement** : Catherine MAUPEU

#### PRE-REQUIS :

Aucun

#### CONTENU DE L'ENSEIGNEMENT :

- La qualité, ça ne date pas d'hier :
  - Généralité et Historique
  - Vocabulaire et définitions
- La qualité, ce n'est pas compliqué :
  - Les principes du système de management par la qualité (Orientation client/Leadership/Implication du personnel/ Approche processus/ Approche système/ Approche factuelle/ Amélioration continue / Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs)
- La qualité, c'est efficace :
  - Système de management de la qualité : piloter la performance de l'entreprise
  - L'amélioration continue
  - Les outils de la qualité : PDCA/ Résolutions de problème/ Audits...
- Les référentiels qualité applicables aux activités de recherche –

#### COMPETENCES VISEES :

Sensibiliser les participants à l'intérêt d'une démarche qualité : qu'est ce que m'apporte le management de la qualité ?

Intégrer facilement une démarche qualité dans la gestion du projet de recherche conformément à la norme ISO 9001.

Présenter les différents référentiels utilisés pour la qualité en recherche

#### ORGANISATION PEDAGOGIQUE :

Supports visuels

Echanges

Partage d'expérience

#### APPROFONDISSEMENTS POSSIBLES :

Sensibilisation à Hygiène Sécurité et Environnement (HSE)