



## OFFRE DE FORMATION ED211

### ÉCOLE DOCTORALE SCIENCES EXACTES ET LEURS APPLICATIONS - ED 211

Avenue de l'université BP 1155 64 013 PAU Cedex – France

#### Intitulé de la formation : Démarche qualité : Un outil de management et de pilotage

- **Période** : 2<sup>ème</sup> semestre 2020
- **Nb d'heures** : 7 H
- **Responsable de l'enseignement** : Catherine MAUPEU

#### PRE-REQUIS :

Aucun

#### CONTENU DE L'ENSEIGNEMENT :

- La qualité, ça ne date pas d'hier :
  - Généralité et Historique
  - Vocabulaire et définitions
- La qualité, ce n'est pas compliqué :
  - Les principes du système de management par la qualité
- La qualité, c'est efficace :
  - Système de management de la qualité : piloter la performance de l'entreprise/ Manager et communiquer auprès des équipes (Enjeux et risques /planification/objectifs/indicateurs)
  - L'amélioration continue
  - Les outils de la qualité : PDCA/ Résolutions de problème/ Audits...
- Les référentiels qualité applicables aux activités de recherche

#### COMPETENCES VISEES :

Sensibiliser les participants à l'approche managériale et stratégique d'une démarche qualité : qu'est ce qu'apporte le management de la qualité à un organisme ou au suivi d'un projet (identification du contexte/Déploiement de la politique et des objectifs/Management des ressources/Indicateurs/Satisfaction des parties prenantes/..)  
Utiliser les outils d'une démarche qualité comme pour piloter un projet ou un organisme

#### ORGANISATION PEDAGOGIQUE :

Supports visuels  
Echanges  
Partage d'expérience

#### APPROFONDISSEMENTS POSSIBLES :

Management des équipes  
Sensibilisation à Hygiène Sécurité et Environnement (HSE)